

Договор публичной оферты

Мы – коммерческая компания, оказывающая услуги предоставления Сайта Оператора, для загрузки Авторами своих онлайн-курсов, а желающим Пользователям возможность приобретения онлайн-курсов и прохождения этих курсов на Сайте Оператора. Права и обязанности, которые существуют между нами, Авторами и Пользователями, описаны в этой оферте.

Индивидуальный предприниматель «SSE», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Автор», вышеуказанные услуги (далее – Услуги и/или Продукты).

Настоящий документ в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Авторами и Пользователями, конклюдентных действий – регистрации в Учетной системе Оператора, расположенной на Сайте Оператора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1 Сайт Оператора – Profio.org сайт, расположенный по адресу <http://www.profio.org> в сети Интернет. На Сайте Оператора Авторам и Пользователям круглосуточно и на платной основе предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, где публикуются все онлайн-курсы Операторов и Авторов, тарифы и т.д.

1.2 Учетная система — программный комплекс, расположенный на Сайте Оператора, включающий в себя информационно-биллинговую систему и панель управления для удаленного осуществления публикации/размещения, управления, изменения онлайн-курсов Автором, а Пользователем заказа Услуг, и отключения Услуг.

1.3 Панель управления – веб-интерфейс в Учетной системе, предоставленный Автору и Пользователю для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Пользователю Услугах/Продуктах;
- предоставления информации об используемых Пользователем тарифах и тарифных планах на Услуги/Продукты;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг, удаленного заказа Продуктов;
- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и Продуктами и т.д. и т.п.

1.4 Услуги/Продукты – авторские и уникальные курсы, разработанные Авторами, с возможным применением материалов других авторов, но с обязательным указанием на источник.

1.5 Заявка – официальное заявление Пользователя в виде заполненной электронной формы, отправленное через Панель управления и оплаченное согласно выставленному счету на заказанные Услуги/Продукты.

1.6 Лицевой счет – учетные данные в Учетной системе Оператора об оплате Пользователем получаемых Услуг/Продуктов.

Дата-центр – специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и предоставляются Услуги/Продукты по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1 Оператор обязуется: предоставлять Автору Сайт Оператора для загрузки им авторских и уникальных курсов, принять оплату за Услуги/Продукты от Пользователя и передавать оплату на условиях настоящего Договора Автору 1 (один) раз в месяц, после истечения срока возврата Услуги/ Продукта в размере, указанном настоящим Договором.

2.2 Оператор обязуется предоставлять Пользователю заказанные им при помощи Панели управления Услуги/ Продукты, оговоренные Договором, а Пользователь, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги/Продукты и оплатить.

2.3 Перечень и характеристики Услуг/Продуктов, а также цены на них указаны на сайте.

2.4 Условия заказа и оказания Услуг, приобретения и использования Продуктов, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются Правилами регистрации в учетной системе Оператора и Специальными условиями для каждой Услуги/Продукта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1 Оператор обязуется:

3.1.1 зарегистрировать Пользователя в Учетной системе Оператора при условии выполнения им всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в Правилах регистрации в Учетной системе Оператора;

3.1.2 передать Пользователю на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к индивидуальной Панели управления;

3.1.3 открыть индивидуальный Лицевой счет Абоненту и зачислять на указанный Лицевой счет средства, поступившие от Абонента;

3.1.4 оказывать/предоставлять Пользователю Услуги/Продукты, заказанные им через Панель управления посредством отправленной Заявки, надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

3.1.5 вести учет потребления и оплаты Услуг/Продуктов Пользователем с помощью своих учетных приборов;

3.1.6 вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг/Продуктов;

3.1.7 сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации в Учетной системе Оператора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК, настоящим Договором и приложениями к нему, а также соглашением о конфиденциальности, опубликованном на Сайте Оператора;

3.1.8 публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, вводом новых тарифов, изменением и закрытием тарифов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Оператора и/или извещать Пользователя путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Пользователя;

3.1.9 выставлять счета на оплату Услуг/Продуктов;

3.1.10 выставлять счет-фактуры для Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Пользователей и Акты сдачи-приемки услуг/работ;

3.1.11 исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему;

3.1.12 в отношении Автора, сохраняет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, с последующим удалением онлайн-курса с Сайта Оператора;

3.1.13 в отношении Автора, производить оплату в размере, предусмотренном настоящим Договором, раз в месяц, после истечения срока возврата онлайн-курса;

3.1.14 в отношении Автора, производить оплату в размере 60% (шестьдесят процентов) от стоимости проданных онлайн-курсов, загруженных им на Сайт Оператора, за вычетом всех налогов.

3.2 Оператор вправе:

3.2.1 потребовать от Пользователя (взыскать с Пользователя) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг/Продуктов превысил объем Услуг/Продуктов, предусмотренных условиями Договора;

3.2.2 полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Автором и Пользователем информации;

3.2.3 в случае поступления оплаты от Пользователя не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Пользователя в Учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средств Пользователя и/или заблокировать ресурс (WEB-сайт, WEB-почту) и/или регистрацию Пользователя (логин и пароль) и/или иную информацию Пользователя до момента оплаты;

3.2.4 передать свои обязанности по Договору иному Оператору с предварительным уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Оператор имеет право отправить данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Пользователя, указанный в Панели управления;

3.3 Автор обязуется:

3.3.1 загружать только свои авторские и уникальные онлайн-курсы;

3.3.2 давать обязательный референс на источник, если использовался материал других авторов;

3.3.3 нести всю ответственность за содержание курса;

3.4 Автор вправе:

3.4.1 использовать материалы других авторов при предоставлении авторских и уникальных онлайн-курсов;

3.4.2 получать оплату в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором.

3.5 Пользователь обязуется:

3.5.1 зарегистрироваться в Учетной системе Оператора, и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с Правилами регистрации в Учетной системе Оператора. Своей регистрацией на сайте Оператора Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных для получения услуг Оператора;

3.5.2 своевременно принимать и оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором;

3.5.3 самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора;

3.5.4 своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.5.5 в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператора через систему обслуживания на Сайте Оператора и/или на адрес электронной почты profio@ibecsystems.kz

3.6 Пользователь вправе:

3.6.1 пользоваться Услугами/Продуктами Оператора в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

3.6.2 заказывать у Оператора дополнительные Услуги/Продукты согласно Тарифам на Услуги/ Продукты;

3.6.3 отказаться от ранее заказанных Услуг/Продуктов в порядке, определенном Договором;

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

4.1 Количество (объем) заказанных и используемых Пользователем Услуг/Продуктов отражается в Личном кабинете. Стоимость заказанных и используемых Услуг/Продуктов определяется в соответствии с Тарифами на Услуги/Продукты.

4.2 Тарифы на Услуги/Продукты указываются в национальной казахстанской валюте - тенге.

4.5 Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги/Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы, закрывать онлайн-курсы.

4.6 Об изменении, введении новых тарифов Оператор извещает Пользователя путем опубликования сообщения об этом на Сайте Оператора (в том числе посредством электронных рассылок на электронные адреса Пользователей, которые зарегистрированы в Учетной системе Оператора).

4.7 Если Пользователь не согласен с изменениями используемого им тарифа, он вправе незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Пользователя о расторжении Договора по указанным причинам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Пользователем.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ/ПРОДУКТОВ.

5.1 Расчеты по настоящему Договору осуществляются Пользователем авансом до получения Услуг/Продуктов (доступа к Услугам). Пользователь производит оплату за любое количество Услуг/Продуктов. Услуги/Продукты (доступ к Услугам) предоставляются только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Продукты предоставляются только при условии зачисления достаточной для списания суммы для оплаты Услуги/Продукта.

5.2 Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Пользователю при наличии задолженности по оплате Услуг. Оператор возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих оплату задолженности по оплате Услуг.

5.3 Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги/Продукты Пользователю в кредит с последующим выставлением ему счета, при этом Пользователь обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Пользователя пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

5.4 Оплата Услуг/Продуктов производится по безналичному расчету или иными способами, предлагаемыми Оператором, информация о которых опубликована на Сайте Оператора.

5.5 Оператор вправе приостановить зачисление средств до момента правильного оформления платежа Пользователем и/или запросить подтверждение Пользователя на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа.

5.6 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.7 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора и/или иных способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте Оператора, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или устаревшим способом осуществления платежей.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ/ПРОДУКТОВ.

6.1 Сроки оказания Услуг/Продуктов, этапов оказания Услуг устанавливаются Оператором.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

7.2 Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в Правилах регистрации в Учетной системе Оператора.

7.3 Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же, требований действующего законодательства РК.

7.4 Если Пользователь не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Пользователем в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.5 Пользователь соглашается освободить Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Пользователем на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Пользователем с помощью Услуг/Продуктов Оператора.

7.6 Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать суммы последнего единовременного платежа (предоплаты), внесенного Пользователем на расчетный счет Оператора за Услуги/Продукты. Действие данного пункта не распространяется на Пользователей – физических лиц, использующих Услуги и Продукты Оператора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (при пользовании Услугами и Продуктами для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Пользователь обязан зарегистрироваться и/или перерегистрироваться в Учетной системе Оператора в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя).

7.7 Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

7.8 Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РК.

7.9 В том случае, если для отдельных категорий Пользователей действующим законодательством РК предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Пользователей применяются правила, установленные действующим законодательством РК.

7.10 Оператор имеет право внести наименование и/или логотип Автора/Пользователя, а так же, наименование и/или логотип Интернет-ресурса, поддерживаемого посредством Услуг, в официальный список своих клиентов на сайте <http://www.proffio.org> на время действия Договора.

7.11 Вся информация, размещаемая Авторами в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение Заказчика, базы данных, адреса электронной почты) принадлежит Авторам. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Автором в рамках предоставляемых Услуг. Оператор имеет право извещать Пользователей о новых Услугах с помощью рассылок на адреса электронной почты.

7.12 Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что используемое для предоставления Услуг аппаратное и программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системные ошибки, компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты. Оператор прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

7.13 Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Оператора, а также за их доступность для Автора/Пользователя.

7.14 Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Автора/Пользователя материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Автора/Пользователя информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.15 Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Автора по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

7.16 Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности данных, относящихся к предоставляемым Услугам. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся у них информацию об источнике нарушений и их деятельности. Стороны

должны принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения информационной безопасности.

7.17 Пользователь принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к Оператору каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Республики Казахстан, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Пользователем информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

7.18 Автор/Пользователь полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Автор/Пользователь вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время клиент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

7.19 Для решения технических вопросов при определении вины Автора/Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

7.20 Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.21 Оператор имеет право приостановить работу Услуг или отказать в их предоставлении в случаях, если их предоставление определенному Автору/Пользователю ухудшает общее функционирование сети Оператора (пример - сетевые атаки), а также качество предоставления Услуг другим Авторам/Пользователям.

7.22 Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы за неиспользованный период в случаях:

- размещения Автором информации, которая противоречит законодательству Республики Казахстан и нормам международного права;
- решения уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.23 Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

- размещения Автором информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
- размещения Автором информации порнографического характера, а также призывающей к суицидам информации;
- размещения Автором информации, нарушающей авторские права;
- осуществления Автором действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- размещения Автором программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Оператором Услуг;
- использования Услуг Оператора для размещения сайтов с инвестиционными проектами (FOREX, обмен электронных денег, агрегатор букмекерских ставок и так далее), а также финансовыми пирамидами;
- использования Услуг Оператора для размещения поискового спама (Spamdexing), фишинговых страниц, перенаправлений на запрещенные сайты, сбора финансовых и личных данных;
- установки факта поддержки или использования Автором любой спам-активности (осуществление любых рекламных действий на чужих ресурсах или посредством электронной почты, SMS, ICQ и др. без явного и недвусмысленного согласия владельцев или получателей, включая массовые рекламные сообщения и др.);

В случаях обнаружения перечисленных случаев использования Услуг, Оператор оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы за неиспользованный период.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2 При наступлении указанных в разделе 6.1 обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в кратчайший срок уведомить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих доказательств, но не позднее четырнадцати (14) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление лишает в последующем заинтересованную Сторону ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

8.3 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более чем 1 (один) месяц, Договор будет считаться расторгнутым по истечении 1 (одного) месяца с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

9.1 Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

9.2 Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Алматы (если Абонентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (если Абонентом является физическое лицо).

9.3 Претензии Абонента по предоставляемым Услугам и Продуктам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

9.4 Для решения технических вопросов при определении вины Автора/Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Автора/Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1 Настоящим Договором стороны установили, что действия Автора/Пользователя (его доверенного лица) произведенные в Панели управления соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Автором/Пользователем сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Автора/Пользователя. Информация из Панели управления в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

10.2 Оператор имеет право раскрывать сведения об Авторе/Пользователе только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.

10.3 В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Автора/Пользователя, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Оператором персональных данных (для физических лиц) и контактной информации

Автора/Пользователя третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Автором/Пользователем и третьим лицом.

10.4 Для улучшения качества обслуживания Абонента или понижения стоимости тарифов настоящим Договором Абонент доверяет Оператору совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

10.5 Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 395 Гражданского Кодекса РК, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Авторов/Пользователей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РК допускается предоставление льгот для отдельных категорий Авторов/Пользователей.

10.6 Автор/Пользователь не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

11. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Автором/Пользователем (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистрации Автора/Пользователя в Учетной системе Оператора, и действует до окончания текущего календарного года.

11.2 Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Автора/Пользователя.

11.3 Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

11.4 Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор с обязательным уведомлением Автора/Пользователя, направленном ему в порядке, предусмотренном Договором, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора. При этом Стороны осуществляют необходимые взаиморасчеты до момента расторжения Договора.

11.5 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Автора/Пользователя путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Оператора.

11.6 Если Автор/Пользователь не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Автора/Пользователя о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Автором/Пользователем.

11.7 Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Оператора в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.8 В случае досрочного расторжения Договора Пользователю по его письменному заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке и при наличии подтверждающих оплату документов, в порядке возврата регулируемые правилами международных платежных систем. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Пользователя не производится.

11.8.1 Пользователь вправе требовать возврат денежных средств после покупки онлайн-курса в течение 30 календарных дней. При этом ответственность за качественное прохождение курса и выполнение домашних заданий остается за Пользователем.

11.8.2 При отказе от Услуги/Продукта со стороны Пользователя, денежная сумма, уплаченная им, не позднее чем через тридцать дней со дня предъявления Пользователем соответствующего требования.

11.8.3 Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо отправить запрос на почту profio@ibecsystems.kz с темой письма «Заявление о возврате оплаты».

11.8.3 Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате оплаты».

11.9 По письменному заявлению Пользователя Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг ему. При этом с Пользователя взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

11.10 Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Оператором в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:

11.10.1 В случаях систематического (три и более раз) нарушения Пользователем условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Пользователю (остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Пользователю посредством электронной почты на его адрес.

11.11 Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Автора/Пользователя от исполнения Договора. Односторонним отказом Автора/Пользователя от исполнения Договора являются следующие действия или бездействие Абонента:

11.11.1 Оператор не несет никакой ответственности за удаление информации Автора.

11.12 Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РК.

11.13 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ИП «SSE»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Аксай 3-а, дом 80, офис 111.

Директор: Суршанов С.Е.

Банковские реквизиты:

ИИН 911224301158

Филиал АО «Альфа-Банк», г. Алматы

БИК ALFAKZKA

БИН банка 941240000341

Служба технической поддержки:

+7 (727) 279 56 12, profio@ibecsystems.kz